HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH HẬU GIANG

1.	Đăı	ng ký tài khoản	2
1	.1	Đăng ký tài khoản công dân	2
1	.2	Đăng ký tài khoản doanh nghiệp	.4
2.	Nộj	p hồ sơ trực tuyến	5
3.	Qua	ản lý hồ sơ đã nộp	6
4.	Tha	anh toán phí/lệ phí (cho hồ sơ nộp trực tuyến mức 4)	7
5.	Tra	cứu hồ sơ	8
6.	Xer	m hướng dẫn Video trực tiếp trên Web	8

Đối tượng sử dụng:

Tài liệu này hướng dẫn sử dụng cho Công dân và Doanh nghiệp biết cách nộp, quản lý và theo dõi hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang. Tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.haugiang.gov.vn</u>

1. Đăng ký tài khoản

Cá nhân hay doanh nghiệp muốn nộp được hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 trên hệ thống cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang trước tiên cần phải đăng ký tài khoản.

1.1 Đăng ký tài khoản công dân

Bước 1: Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.haugiang.gov.vn</u>

Mở trình duyệt web (nên sử dụng trình duyệt web firefox hoặc chrome) và nhập địa chỉ vào thanh địa chỉ "dichvucong.haugiang.gov.vn" bấm Enter



Bước 2: Bấm vào nút "*Đăng ký*" để đi đến màn hình đăng ký.

The Fore Tiest History Bookmark	. <u>1</u> 0013 <u>11</u> 0	Ψ									Ľ	- -
👲 Cống DVC trực tuyến Tính Hậu 🗴	+											
$(\leftarrow) ightarrow$ C (Δ)	🗊 🔒 h	ttps://dichvucong. haugiang.gov.vn /#/thu-tuc-h	hanh-chinh?p	page=1&renew=57		⊠ ☆		III\ 🗊	۵ 🏅	(1	۵) 🥭
CÔNG DỊ TỉNH Hậu g	CH VI IANG	Ų CÔNG TRỰC TUYẾN			Bấm v	ào nút đăn	g ký 💶		Đăng	nhập	Đă	ng ký
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRA CỨU HỜ	Ô SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỎI ĐÁP	KIOSK	ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ	THỐNG KÊ K	HẢO SÁT						
Cơ quan quản lý	~	DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Tìm kiếm the	eo tên thủ tục, mã thủ tự	ục							۹
Ban Quản lý các Khu công ng	jhiệp 68											
Ban Quản lý khu Nông nghiệ	p ứn 8	Chọn cơ quan quản lý	•	Chọn lĩnh vực		•	Chọn mức đ	ŷ				•
Sở Công thương	123	STT Mã thủ tục		Tên thủ tục		L	ĩnh vực	М	ức độ		Thao tá	c

Bước 3: Chọn phương thức đăng ký "*Công dân*" và xác minh bằng "*Thuê bao di động*"



Bước 4: Điền đầy đủ thông tin (Email: không bắt buộc)

(Chi danh cho công dan)	
Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *	
Nhập số CMT/CCCD	Nhập số CMND của người đăng ký
Họ tên *	Nhập họ tên đầy đủ và chính xác
Nhập họ tên	theo giấy CMND
Ngày sinh *	
dd/mm/yyyy	Nhập ngày sinh đúng với CMND
Số điện thoại *	
Nhập số điện thoại	Nhập số điện thoại đã được đăng ký thông
Email	
Nhập email của bạn 🛛 🛁	Nhập Email
Nhập mã xác thực *	
Nhập mã xác thực	Nhập mã xác thực
Bằng cách phấp vào Đặng ký hạp đồng v	4
với Điều khoản, Chính sách chia sẻ	7
thông tin của chúng tôi.	
Đăng ký	Bấm nút đăng ký

Ghi chú: Trường hợp số thuê bao di động chưa đăng ký tên thuê bao hoặc đã đăng ký nhưng thông tin chưa chính xác theo giấy CMND thì sẽ không đăng ký được tài khoản. Trường hợp này công dân cần đến nhà cung cấp dịch vụ mạng di động đang dùng để cập nhật lại thông đăng ký số thuê bao theo đúng giấy CMND. Sau đó, thực hiện đăng ký lại tài khoản theo hướng dẫn như trên.

1.2 Đăng ký tài khoản doanh nghiệp

Bước 1 và Bước 2 giống với đăng ký tài khoản công dân.

Bước 3: chọn phương thức đăng ký "*Doanh nghiệp*" và xác minh bằng "*USB ký số*"



Ghi chú: Doanh nghiệp cần phải có USB ký số mới đăng ký được tài khoản.

2. Nộp hồ sơ trực tuyến

Sau khi đăng ký thành công tài khoản thì công dân, doanh nghiệp đăng nhập vào hệ thống để tìm thủ tục cần nộp hồ sơ trực tuyến và tiến hành nộp hồ sơ.

Bước 1: Truy cập địa chỉ <u>https://dichvucong.haugiang.gov.vn</u> bấm "Đăng nhập":

← → ♂ ✿	Image: state of the s	70% … 🛛 🟠	III\ 🗉 🔹 🏅	🕻 🖍 🛞 🙆 🥭
😤 Cổng DVC trực tuyến Tỉnh Hậu >	+			
$\leftarrow \rightarrow c $	0 A https://dichvucong.haugiang.gov.vn/#/thu-tuc-hanh-chinh?page=1&renew=57	♡ ☆	III\ 🗉 🛎 🎽	/ 🖗 🙆 🥭
CÔNG DỊ TỉNH HẬU C	<mark>CH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN</mark> Iang	Bấm nút đăng nhập	Đăng r	ihập Đăng ký
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỎI ĐÁP KIOSK ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ	THỐNG KÊ KHẢO SÁT		
🏦 Cơ quan quản lý	V DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Tìm kiếm theo tên thủ tục, mã thủ t	ục		Q
Ban Quản lý các Khu công n	hiệp 68			

Bước 2: Nhập thông tin đăng nhập:

f	Dăng	nhập		
CMT/CCCD	Usb	ký số	Sim ký số	5
Tên đăng nhập				
Nhập CMT/CCCD				
Mật khẩu				
Nhập mật khẩu				
Nhập mã xác thực				
Mã xác thực		¢ZI	4 q 8	2
	Quên n	nật khẩu	2	
	Đăng	nhập		
Chưa c	ó tài kh	ioản? Đăi	ng ký	

Bước 3: Tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến mức 3 hoặc 4 cần nộp:



Bước 4: Điền đầy đủ thông tin và biểu mẫu điện tử (nếu có) sau đó bấm nút **"Lưu"** để lưu hồ sơ, tiếp theo bấm nút **"Gửi hồ sơ"** để nộp hồ sơ.

Tỉnh/Thành phố *:	Tỉnh Hậu Giang	•	Quận/Huyện *:	Thành phố Vị Thanh	÷	Xã/Phường *:	Phường I			•
Số điện thoại *:	.	C.	Địa chỉ email :							
🖈 Tên hồ sơ										^
Nhập tân hồ sơ										
Đăng ký thành lập hộ kinh doanh cho ông/bả	Hour Dr. Dr. a									
										đ
Thành phần hồ sơ										~
1 Giếu đề nghị đặng ký bộ kinh doạnh (M)	(Réa khai tara taréa)							-	•	-
 Olay de right dang ky nó kinn doann. (-) 	(ban khai tiýc tuyen)								-	-
 Danh sách các cá nhân góp vốn thành lập 	o hộ kinh doanh (Bán khai trực tu	iyên)							•	-
 Bản sao hợp lệ Thể căn cước công dân 	")							•	Þ	
4. Chứng minh nhân dân (*)								•	Þ	
5. Hộ chiếu còn hiệu lực của cá nhân thành	lập hộ kinh doanh đối với hộ kinl	h doanh do nhóm cá nhân thành lậ	p của cá nhân đối với hộ kinh c	doanh do cá nhân thành lập hoặc đại	diện hộ gia đỉnh đối với trườn	g hợp hộ kinh doanh do hộ gia	định thành lập 🕐	0		
 Kèm theo Giấy đề nghị đảng ký hộ kinh d nhân về việc thành lập hộ kinh doanh đối 	oanh phải có bản sao hợp lệ Thi với trường hợp hộ kinh doanh do	ê căn cước công dân hoặc Chứng r nột nhóm cá nhân thành lập. (*)	ninh nhân dân hoặc Hộ chiếu	còn hiệu lực của các cá nhân tham g	ịa hộ kinh doanh hoặc người	đại diện hộ gia đỉnh và bản sa	o hợp lệ biên bản họp n	hóm cá 🚹	-	
7. Thành phần khác								•	Þ	
Dịch vụ chuyển phát kết quả						N	ận kết quả trực tiếp () Nhận kết	quả tại	nhà
				-						5
			🗎 Luu	🔦 Quay lại						

3. Quản lý hồ sơ đã nộp

Hồ sơ đã nộp thành công thì công dân và doanh nghiệp có thể theo dõi, quản lý hồ sơ (danh sách hồ sơ đã nộp, xem yêu cầu nộp phí, nhật ký xử lý, biên lai nộp phí,...) như hình bên dưới.

¢) → ୯ w	U	https://dichvucong.ha	ugiang.gov.vn/web/cong-dich-	vu-cong-tinh-hau-giang/dic	h-vu-cong#/danh-sa 🚥 🕑	র ∭\ 🗉	S 🗶 🗸	1 W 🖉 🦉
	CÔNG I TỉNH HẬU	D ICI GIAN	H VỤ CÔNG T ^{NG 1}	RỰC TUYẾN				N ¹	····· ,
	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	DİCH	VỤ CÔNG TRA CỨU HỒ	SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	HỔI ĐẤP KIOSK Đ	ÁNH GIÁ CÁN BỘ THỐNG	KÊ KHẢO SÁT		
	+ Thêm mới hồ sơ		Ηὂ SƠ ΜỚΙ Tìm k	iếm theo tên hồ sơ, mã hồ sơ, têi	n thủ tục, chủ hồ sơ				
8	Hồ sơ mới	0	STT	Thủ tục	Cơ quan giải quyết	Ngày tạo	Ngày gửi	Tình trạng	J Th
L	Nộp trực tuyến	0			Khôn	g có hồ sơ nào			
	Chờ tiếp nhận	0							
	Yêu cầu hoàn thiện	0	Tổng số 0 hồ sơ.						
2	BỔ SUNG HỒ SƠ	0	chon chức r	năng tương ứng ở	tể quản lý các hồ	ò sơ đã nôp			
	NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH	0							
	THANH TOÁN PHÍ	0							
B	THỤ LÝ HỒ SƠ	1							
B	HOÀN THÀNH THỤ LÝ	0							
	νο δυ τία	n							

4. Thanh toán phí/lệ phí (cho hồ sơ nộp trực tuyến mức 4)

Bước 1: Bấm **'Thanh toán phí'** trong menu bên trái, chọn hồ sơ có yêu cầu thanh toán, sau đó bấm nút **'Thanh toán trực tuyến'**

THỦ TỤC HÀNH CHÍN	ΝΗ ΟΙCΗ VỤ CÔNG TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỎI ĐẮP KIOSK ĐẢNH GIÁ CÁN BỘ THỔNG KẾ KHẢO S.	έτ.
+ Thêm mới hồ s	en CHI TIẾT Hỗ Sơ Cấp giấy phép vuất hản tài liệu không kính doanh	👟 Quay lai
🖺 ΗδιεσιΜάτ	2 Thông tin chung hỗ sơ	*
 Bố SUNG Hồ SƠ NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH 	0 Mã hỗ sơ: 000.00.12.H20-200608-0003 Ngày gửi trực tuyến: 08/06/2020 11:21:54 0 Cơ quan: Số Thông tín và Truyền thông Ngày tiếp nhận: 1 Trặng trái: Cho thanh toán Ngày neh trái	
THANH TOÁN PHÍ Yếu cầu thanh toán	1 CHUẨN BỊ HỒ SƠ THÀNH PHÂN HỎ SƠ THANH TOAN	
Chờ xác nhận thanh toán Thụ Lý Hỗ Sơ	0 Chọn phương thức thanh toán 1	
 HOÀN THÀNH THỤ LÝ RÚT HỒ SƠ KHÔNG GIÁI QUYẾT 	1 1 0 Lé phí thủ tục 0 Lé phí: 15.000 vnđ 0 Lé phí: 15.000 vnđ	~
TRA CÚU HÀ SƠ	Tếng: 15.000 vnd Đã tạm nộp: 0 vnd Côn phải nộp: 15.000 vnd Ghi chủ: Nhập phải đách vụ người làm thủ tục phải trả Lựa chọn hình thức thanh toán: Tranh toạn trực tayên 2 Tranh toạn trực tayên 3	
	TRAO ĐỔI NHÃT KÝ SIÝA ĐỔI ✔ Trao đổi với cón bộ xử lý	

Bước 2: Chọn một thẻ tín dụng quốc tế hoặc thẻ ATM ngân hàng, sau đó bấm nút **'Thanh toán'**

		-	1.0	15-400 hijder 19-400	protein de suite	p=+11/*+1	Scrifters Scriptions	
	KEYP	AY	0	nic anda Telescon	-@:	in tradition	(C) Materiality	
								-
	🕨 Thể T	ĩn dụng ≗	Ghi nợ qu	uốc tế 🥠			Thông tin thanh toán	
		VISA	233	Constanting			1000	
chọn ngân hàng tương	ứng Thẻ A	TM nội đị	a & Intern	et Bankir	ig (7)		KEYPAY	
		<u></u>		VeterBord	Secondard	citizaceta.	Reypay Test	
	BIDV&	manuell		C OCLASS BASIS	Vation	VIB	Wedonning sustainers	
	MB		VTP Back	ACB			Gialtitidon rang 11,000 Vhiệ No tá đon năng	
	HOBank			M SHB	ScAllenk	•		
			-	OOCB	O DONGA	0	Tông giá trị đơn hàng 15,000 Vitêl	
	6	and					· Ban storg) vit Bika insån vå storn såst	bẩm nút thanh toán
							Thanh to be	1
							Contraction Contraction	

Mət köt nöl. Moi thanh toán.	Bon hàng :: add_by_keypay Giá trị thanh tośn :: 15,000.00 VND Nhà cung cấp dịch vụ :: KEYPAY	
[Chon phương thức thanh toán Thế quốc tế :: VISA 😂 🧮 🚺 Thế ATM, tải khoản mớ tại Ngắn hàng Việt Nam Chon ngôn bảng :: Spartlie/ Card	Smartlink card
Chú ý: Thể phải được đăng ký Internet Banking cho số thể mới thực hiện được giao dịch	Nhập tên chủ thẻ ::	9204 BOOD 0000 000

Bước 3: Nhập thông tin thẻ chính xác, sau đó bấm nút 'Thanh toán'

Bước 4: Nhập OTP và mã capcha, bấm nút "Thanh toán" để hoàn thành.

5. Tra cứu hồ sơ

Công dân và Doanh nghiệp có thể tra cứu xem tình trạng hồ sơ sau khi nộp bằng cách Đăng nhập vào hệ thống để xem chi tiết hồ sơ hoặc vào menu 'Tra cứu hồ sơ' như hình bên dưới để xem tình trạng giải quyết hồ sơ.

😁 Cổng DVC trực tuyến Tỉnh Hậu	× +							
← → ♂ ଢ	🛛 🔒 https://e	dichvucong.haugiang.	gov.vn/web/cong-dich-vu-	-cong-tinh-ha	u-giang/tra	cuu-ho-so	⊌	습
CÔNG I TỉNH HẬU	GIANG	CÔNG TRỰ	C TUYẾN					
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	DỊCH VỤ CÔNG	TRA CỨU HỒ SƠ	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	HỔI ĐÁP	KIOSK	ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ	THỐNG	KÊ
		* Nhập mã số h *Gi Nhập	ồ sơ mà bạn nhận được từ ãy tiếp nhận hồ sơ và hẹn 1 mã số hồ sơ	r Hệ thống dịa trả kết quả" m	ch vụ công tr à bạn nhận Tìm kiếm	rực tuyến hoặc mã số được từ Bộ phận một n Nộp hồ sợ trụ	í hồ sơ có t cửa. rc tuyến	ghi
							// @	1
			THÔNG K	Ë TINH HÌNH	XỨ LÝ HÔ S	O 2020		

6. Xem hướng dẫn Video trực tiếp trên web

Bước 1: Truy cập <u>https://dichvucong.haugiang.gov.vn</u> **Bước 2**: chọn menu "Hướng dẫn sử dụng"



(Số điện thoại hỗ trợ: **0949373635**)